

AMAV
AZIENDA MULTISERVIZI
AMBIENTALI VENEZIANA



AMAV TUTELA DELL'AMBIENTE QUALITÀ DEI SERVIZI

AMAV (Azienda Multiservizi Ambientali Veneziana) è la società per azioni che si occupa della gestione unitaria e integrata dei servizi ambientali in un ampio territorio che comprende, oltre a Venezia e alle isole dell'Estuario, anche una vasta area di terraferma. AMAV opera fin dal 1969 nel settore dell'igiene urbana, prima con la denominazione di AMNU poi di AMIU. A partire dal 1994, con la trasformazione in Azienda Multiservizi Ambientali Veneziana (azienda speciale del Comune di Venezia), AMAV ha acquisito la gestione di numerosi e importanti servizi, quali ad esempio il ciclo cimiteriale, la manutenzione ordinaria del verde pubblico, la gestione dei servizi igienici pubblici.

La costante attenzione alla tutela dell'ambiente, alla soddisfazione del cittadino-cliente e alla qualità dei servizi resi, hanno permesso ad AMAV di ottenere alcune importanti certificazioni di qualità.

Grazie anche al finanziamento concesso dall'Unione Europea che ha riconosciuto l'innovativa tecnologia del progetto, è stato attivato Waters (Water data acquisition in real time for coastal ecosystem research and services), un avanzato sistema di monitoraggio integrato del grado di inquinamento delle acque lagunari di Venezia, esportato anche in alcuni Paesi stranieri.

L'Unione europea ha inoltre finanziato Ecoexplorer, un sistema di controllo continuo e integrato dell'inquinamento acustico ed elettromagnetico dell'ambiente urbano.

AMAV, forte di una consolidata e professionale struttura tecnico-organizzativa, ha dapprima esteso la propria operatività fuori della provincia di Venezia (aggiudicandosi gare anche in provincia di Belluno e Rovigo) e del Veneto, partecipando alla costruzione di due consorzi in Calabria, per poi puntare ai nuovi mercati esteri, soprattutto dell'Est europeo.

Per questo motivo, con altre tre imprese del settore, AMAV ha creato la società 4 Italy. La nuova azienda si è aggiudicata per vent'anni, a seguito di una gara internazionale, la gestione dei servizi ambientali di Košice, la seconda città della Repubblica Slovacca, con un bacino d'utenza di 350.000 abitanti.

AMAV, inoltre, ha promosso la nascita di NES (Nord Est Servizi), una società consortile costituita da dieci aziende che si sono unite per migliorare la qualità dei servizi forniti, sviluppare le attività in nuovi territori e offrire servizi innovativi. NES è il primo importante passo verso la creazione di una holding delle public utilities del Nord Est. Copre attualmente un territorio di 70 Comuni, con circa 1.500.000 abitanti e un fatturato complessivo che supera i 500 miliardi. Insieme all'azienda di servizi pubblici di Chioggia (Venezia), AMAV ha costituito Ven.Tel., un'azienda che opererà nel campo della telefonia e del cablaggio. Sempre in questo settore, l'Azienda Multiservizi Ambientali Veneziana partecipa a Ipse 2000, uno dei consorzi che si sono aggiudicati le licenze per l'Umts.





CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E MANAGEMENT

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente

Lolli dr. Andrea

Consiglieri

Brandani dr. Sergio

Dalla Tor Mario

De Majo dr. Sergio Demetrio

Lapicciarella dr. Paolo

Pasetti Bombardella avv. Francesco

Santi dr. Mario

DIREZIONE

Direttore Generale

Salvagno arch. Vittorio

Vicedirettore,

Direttore Divisione Servizi Pubblici e Locali (ad interim)

Bertagnolli Luciano

Direttore Divisione Amministrazione e Finanza

Morino dr. Mario

Direttore Divisione Ambiente Terraferma

Bocciarelli dr. Mauro

Direttore Divisione Ambiente Venezia

Calligaro dr. Maurizio

Direttore Divisione Impianti e Smaltimento

Paoli ing. Pietro

COLLEGIO SINDACALE

Presidente

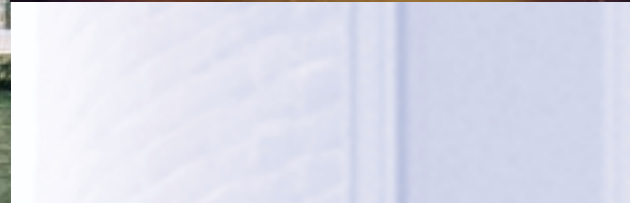
Mingotti dr. Rino

Sindaci

Martin dr. Andrea

De Sordi rag. Enrico

LE PRINCIPALI SEDI



LE PRINCIPALI SEDI



SEDE LEGALE

Venezia – Cannaregio 462

Un palazzo seicentesco, affacciato sul canale di Cannaregio, impreziosito al suo interno da un fastoso apparato decorativo, che un restauro conservativo accurato ha reso funzionale all'uso quale sede direzionale di una moderna azienda.

CENTRO DIREZIONALE-OPERATIVO DI TERRAFERMA

Mestre, Via P. di Cavergnago 99.

Il complesso che occupa un'area di circa 40.000 m², progettato dall'architetto Giovanni Caprioglio, rivela una dialettica costruttiva che valorizza l'ambiente circostante.

La parte direzionale comprende uffici, spogliatoi e servizi per il personale operativo, piazzali per il parcheggio ed una sala meeting, quella operativa l'officina certificata secondo le più restrittive norme tedesche, il magazzino, un'area servizi per il personale, un impianto di lavaggio per gli automezzi dotato di impianto di depurazione che utilizza tecnologie innovative, un deposito per le attrezzature, bar, mensa, parcheggi, ed un grande Ecocentro dove vengono raccolti materiali riciclabili o pericolosi conferiti dai cittadini.

CANTIERE NAUTICO DI VENEZIA - SACCA S. BIAGIO

Si sviluppa su una superficie di circa 9.000 m² di cui 2.800 m² coperti, articolandosi in officine, uffici, spogliatoi del personale, due capannoni per il ricovero di materiali ed attrezzature, banchine per l'ormeggio della flotta che comprende circa 120 natanti.

Nel breve periodo verrà realizzato, nella zona sud dell'isola nuova dell'ex inceneritore, limitrofa all'attuale cantiere, un nuovo insediamento che interesserà un'area totale di circa 16.500 m² e che prevede un blocco per i servizi di supporto (spogliatoi, servizi igienici, uffici e magazzini) ed uno per i servizi operativi (cantieristica, manutenzione e officina), nonché ampie banchine d'ormeggio.

IL PERSONALE

Il quadro della politica di sviluppo di progetto industriale della società e le strategie di riposizionamento hanno orientato l'attuale modello organizzativo la cui architettura si basa sulla divisionalizzazione delle linee di produzione e di business, pur mantenendo una univocità di impresa, in un quadro di coerenza e funzionalità agli obiettivi aziendali.

La struttura si sviluppa su tre livelli:

- Business Unit (Area delle divisioni di prodotto)
- Staff di Service (Area funzioni di servizi-supporto)
- Staff di Corporate Governance (Area funzioni di governo strategico)

Quest'ultima funzione è stata recentemente potenziata relativamente agli aspetti connessi alle attività industriali, di auditing e controller economico e finanziario, alle problematiche legali e societarie di business, al consolidamento e sviluppo dell'immagine e della comunicazione del marchio.

Per rafforzare l'integrazione tra sviluppo del gruppo e attività di gestione della società sono state costituite forme integrate di gestione di funzioni in autosourcing (engineering, informatica, etc.).

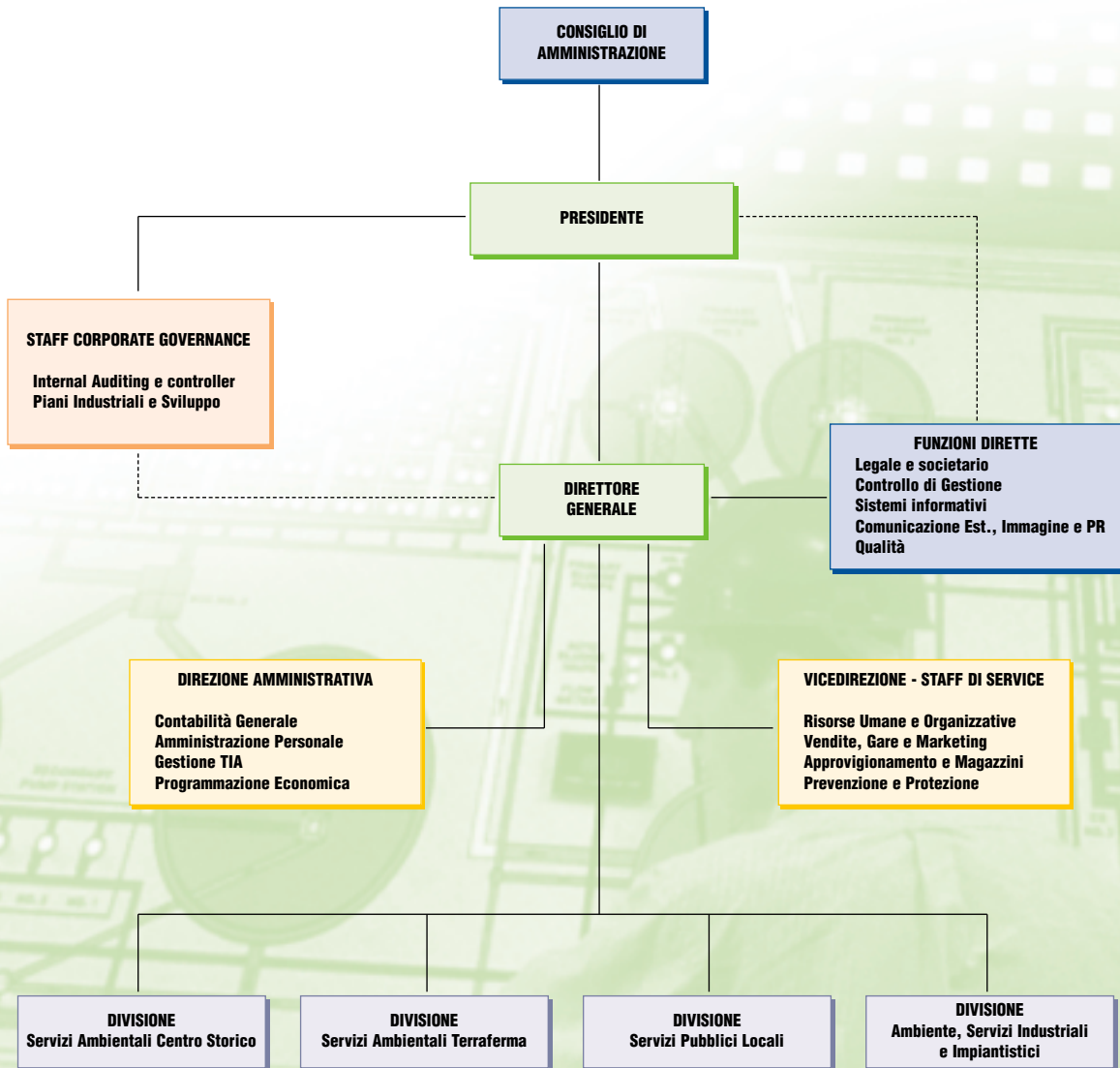
Sul fronte della gestione del personale è stato avviato un processo di innalzamento delle capacità e dei profili professionali attraverso momenti formativi intensi e specifici finalizzati anche ad un riposizionamento delle risorse.

Ciò prestando massima attenzione alla soddisfazione dei bisogni di crescita professionale del personale in quanto strumento fondamentale per l'operatività di una struttura organizzativa adeguata.

TABELLA DEL PERSONALE

| | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
|---|------|-------|-------|-------|-------|
| ORGANICO EFFETTIVO (compresi i dirigenti) | 857 | 1.002 | 1.029 | 1.106 | 1.096 |

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



IL BILANCIO

L'esercizio 2000 è stato il primo in cui AMAV ha interamente operato nella sua nuova veste di società per azioni, in cui si è trasformata il 1° dicembre 1999.

Nel corso dell'esercizio 2000, AMAV ha sviluppato un fatturato complessivo di oltre 200 miliardi con un aumento di 35 miliardi rispetto al passato esercizio ed una sensibile crescita delle attività terze rispetto a quelle affidate dall'Ente proprietario, il Comune di Venezia.

L'attività di AMAV è ripartibile in tre grandi settori di attività, sostanzialmente equivalenti dal punto di vista economico:

Amav provvede, per conto del Comune di Venezia, allo spazzamento, raccolta e smaltimento dei rifiuti con l'applicazione, tra i primi comuni in Italia, della tariffa (TIA, Tariffa di Igiene Ambientale). Il valore di tale attività è pari a circa 75 miliardi di lire;

Una quota di fatturato pari a circa 65 miliardi di lire è conseguenza dei trasferimenti del Comune di Venezia per una serie di servizi relativi al verde pubblico, al cleaning degli uffici e scuole comunali oltre che dal riconoscimento di un ulteriore contributo per la raccolta e smaltimento dei rifiuti del Centro Storico tenuto conto sia della specificità di Venezia (che non consente una raccolta "industriale" dei rifiuti prodotti) che del flusso turistico (circa 13 milioni di presenze) corrispondente ad un aumento medio della popolazione di circa 30/35.000 abitanti.

La rimanente quota del fatturato (circa 60 miliardi di lire) è prodotta con attività rivolte a terzi (Comune del Cavallino, cleaning scolastico, servizi aeroportuali, gestione dei mercati all'ingrosso, gestione dei servizi igienici). AMAV ha dunque dimostrato, anche in un mercato concorrenziale, di poter operare con economicità creando i presupposti per poter offrire, nel prossimo futuro, i servizi in cui più sono maturate le sue esperienze anche ad altre realtà territoriali.

Dal punto di vista più strettamente industriale l'attenzione è stata rivolta alla realizzazione degli impianti ubicati a Fusina per la produzione di compost (grazie alla raccolta differenziata dell'organico, ramaglie e fanghi da depurazione) e di cdr (Combustibile da rifiuto) che permetterà al bacino veneziano di essere autosufficiente e di poter meglio far fronte alla difficoltà ed ai costi dello smaltimento dei rifiuti.

IL BILANCIO

LA DIMENSIONE ECONOMICA

| | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| FATTURATO | 119.149 | 140.901 | 148.993 | 170.065 | 200.672 |
| INVESTIMENTI | 22.823 | 31.208 | 15.235 | 25.077 | 23.363 |
| RISULTATO | 78 | 58 | 124 | 214 | 178 |

ANALISI DEI RICAVI (in milioni di lire)

| | 1996 | % | 1997 | % | 1998 | % | 1999 | % | 2000 | % |
|---|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|
| IGIENE URBANA CORRISPETTIVO | 93.295 | 78,3 | 100.700 | 71,5 | 103.566 | 69,5 | 35.631 | 21,0 | 37.092 | 18,5 |
| IGIENE URBANA TARIFFA IGIENE AMBIENTALE | | | | | | | 79.650 | 46,8 | 78.291 | 39,0 |
| POSA PASSERELLE | 300 | 0,3 | 520 | 0,4 | 700 | 0,5 | 650 | 0,4 | 750 | 0,4 |
| VERDE PUBBLICO | 6.852 | 5,8 | 6.886 | 4,9 | 7.050 | 4,7 | 6.962 | 4,1 | 6.750 | 3,4 |
| SERVIZI IGIENICI | 1.728 | 1,5 | 1.694 | 1,2 | 1.478 | 1,0 | 1.300 | 0,8 | 850 | 0,4 |
| PULIZIA SCUOLE | 5.518 | 4,6 | 5.519 | 3,9 | 5.411 | 3,6 | 4.960 | 2,9 | | |
| PULIZIA UFF. COM., AULE GIUDIZIARIE, IMP. SPORTIVI, MUSEI | 6.467 | 5,4 | 7.612 | 5,4 | 8.000 | 5,4 | 8.496 | 5,0 | 9.710 | 4,8 |
| SERVIZI CIMITERIALI | | | 5.925 | 4,2 | 8.350 | 5,6 | 9.988 | 5,9 | 8.400 | 4,2 |
| TOTALE CORRISPETTIVO SERVIZI PUBBLICI | 114.160 | 95,8 | 128.855 | 91,5 | 134.555 | 90,3 | 147.637 | 86,8 | 141.843 | 70,7 |
| RICAVI PER SERVIZI A TERZI | 4.989 | 4,2 | 12.046 | 8,5 | 14.438 | 9,7 | 22.429 | 13,2 | 58.829 | 29,3 |
| TOTALE RICAVI | 119.149 | 100 | 140.901 | 100 | 148.993 | 100 | 170.065 | 100 | 200.672 | 100 |

INDICI UNITARI DI PRODUZIONE E DI COSTO

| | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
|--|------|------|------|------|------|
| PRODUZIONE MEDIA ANNUA IN KG. PER ABITANTE RESIDENTE | 639 | 447 | 675 | 720 | 728 |
| PRODUZIONE MEDIA ANNUA IN KG. PER ABITANTE EQUIVALENTE | 488 | 488 | 497 | 527 | 526 |

1 - GLI ABITANTI EQUIVALENTI COMPREDONO I FLUSSI DI MOBILITÀ E TURISTICI

I SERVIZI

IGIENE AMBIENTALE

Raccolta e trasporto dei rsu
 Raccolta per flussi separati
 Spazzamento e lavaggio del suolo pubblico
 Sgombero neve
 Pulizia canali e gronde lagunari
 Pulizia rive
 Raccolta alghe
 Raccolta e smaltimento dei rifiuti
 Clienti diversi

VERDE PUBBLICO

ALLESTIMENTO DEI PERCORSI PEDONALI SU PASSERELLE

GESTIONE MERCATI ALL'INGROSSO

CLEANING PUBBLICO E PRIVATO

SERVIZI IGIENICI

CICLO CIMITERIALE

BONIFICHE AMBIENTALI



IGIENE AMBIENTALE VENEZIA

RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E SPECIALI ASSIMILABILI

La raccolta viene effettuata, a Venezia e nelle isole dell'Estuario, con il sistema porta a porta e solo in alcune aree è stato possibile utilizzare i contenitori stradali, anche in considerazione delle caratteristiche storico e urbanistiche della città.

Questo, ad eccezione di Lido e Pellestrina, dove l'assetto viario assimilabile a quello della terraferma mestrina ha permesso di adottare il medesimo sistema di raccolta. Il servizio in centro storico e nelle isole viene svolto dagli addetti che, organizzati in squadre, percorrono la città caricando sui carrelli, movimentati manualmente, i sacchetti delle immondizie. Questi, secondo le modalità previste dall'ordinanza comunale in materia, ben chiusi e posti nei luoghi consentiti solo negli orari stabiliti, confluiscono presso gli stazi assegnati ad AMAV che si trovano lungo i rii del centro storico, per essere successivamente caricati sulle motobarche.

Le barche, dotate di gru e cassone compattatore calibrati sulla realtà veneziana, (l'altezza variabile del vano cabina garantisce il passaggio sotto i ponti alle diverse quote di marea), confluiscono in una stazione di trasferimento intermedia dove i rifiuti vengono scaricati in grandi chiatte che successivamente raggiungono Fusina, in terraferma, per essere avviati al trattamento.

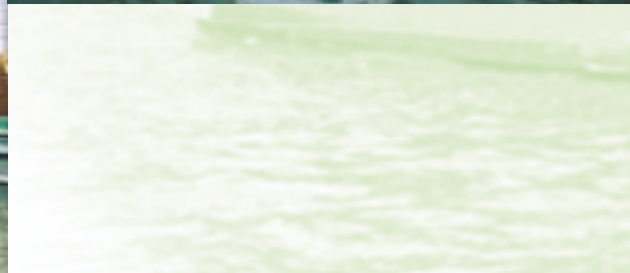
TIPOLOGIA DEI MEZZI UTILIZZATI PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI A VENEZIA

| MEZZO | QUANTITA' |
|---|-----------|
| Motobarche equipaggiate con gru e compattatore della capacità di Kg. 5000 | 58 |
| Motobarche equipaggiate con cassone (della capacità da 16 a 24 mc) per r.s.u. sfusi | 12 |
| Motobarche per attività varie di cantiere | 2 |
| Mototopi | 3 |
| Catamarani spazzamare | 8 |
| Rimorchiatore dotato di spintore | 1 |
| Motochiatte equipaggiate con gru e quattro cassoni della capacità di 26 mc cadauno | 5 |
| Chiatte a vano libero, complete di copertura, da 500 mc | 2 |
| Chiatte a vano libero, complete di copertura, da 1200 mc | 2 |
| Botti espurgo per esaurimento sentine | 3 |
| Pontone equipaggiato con attrezzatura per lavaggio attrezzature e contenimento reflui di lavaggio | 1 |
| Pontone completo di attrezzatura per scarico r.s.u. da imbarcazioni a chiatte | 1 |
| Motoscafi | 6 |

IGIENE AMBIENTALE VENEZIA

TIPOLOGIA DEI MEZZI UTILIZZATI PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI AL LIDO

| MEZZO | QUANTITÀ |
|--|----------|
| Autocompattatori ad agente unico | 6 |
| Autocompattatori a caricamento posteriore con serventi | 2 |
| Lavacassonetti | 2 |
| Movimenta cassonetti ad agente unico | 2 |
| Autogru | 5 |
| Autocarro multibenna, scarrabile, multi-lift | 2 |
| Autospazzatrici meccaniche aspiranti | 2 |
| Innaffia-lavastrade | 1 |
| Motocarri | 23 |
| Furgoni cabinati | 3 |



IGIENE AMBIENTALE VENEZIA

RACCOLTA PER FLUSSI SEPARATI

Vetro, plastica, lattine, carta, cartone, materiale organico, indumenti usati, pellami, farmaci scaduti, toner, siringhe ed ogni altra frazione di rifiuti urbano che risulti conveniente, da un punto di vista ecologico ed economico, smaltire separatamente, vengono raccolti a Venezia in modo differenziato, con diverse modalità.

Ove possibile sono stati posizionati contenitori stradali, appositamente ideati per poter essere svuotati in motobarche dotate di cassoni di grandi dimensioni, mentre nelle aree in cui ciò sia reso impossibile dalla scarsità di spazio o dal particolare valore monumentale, operano sperimentalmente imbarcazioni che sostano in modo programmato in siti individuati e nelle quali i cittadini possono conferire carta e cartone, o vetro plastica e lattine.

SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO

A Venezia lo spazzamento viene effettuato manualmente.

Il lavaggio, svolto periodicamente ad integrazione dello spazzamento, viene effettuato manualmente per mezzo di un collegamento alla rete idrica o meccanicamente con l'utilizzo di apposite idropulitrici opportunamente adeguate alle caratteristiche della città.

SGOMBERO DELLA NEVE

In occasione di precipitazione nevose il personale normalmente addetto alle operazioni di pulizia del suolo pubblico viene utilizzato per la messa in sicurezza delle aree pedonali strategiche (ponti, direttrici principali del traffico pedonale, zona pedonale di piazzale Roma, passerelle per l'acqua alta), mediante lo spargimento di sale.

PULIZIA CANALI

Il servizio prevede la raccolta dei rifiuti galleggianti nei canali interni della città.

Viene svolto con l'utilizzo di apposite imbarcazioni (catamarani) particolarmente maneggevoli e di dimensioni contenute, dotate di rastrelliera e cassonetto raccogliitore. Questi natanti sono dotati di un sistema di telelocalizzazione GPS e di una centralina mobile per il monitoraggio dinamico delle acque.

PULIZIE RIVE

Consiste nella eliminazione di incrostazioni e alghe al fine di ridurre la scivolosità delle rive e viene effettuato con attrezzature manuali e idropulitrice.

RACCOLTA ALGHE

È finalizzata al controllo dello sviluppo algale nella laguna di Venezia, per prevenire situazioni di collasso ambientale, estirpando la biomassa con natanti dotati di specifiche attrezzature.

IGIENE AMBIENTALE TERRAFERMA MESTRINA

RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E SPECIALI ASSIMILABILI

La raccolta del rifiuto secco, non riutilizzabile, viene effettuata con il sistema del conferimento in cassonetti stradali (circa 4000) di capienza diversificata (da 2.400 a 3.200 l) movimentati esclusivamente da autocompattatori ad agente unico.

TIPOLOGIA DEI MEZZI UTILIZZATI PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA

| MEZZO | QUANTITA' |
|---------------------------------------|-----------|
| Autocompattatori a presa laterale | 33 |
| Automezzi scarrabili | 7 |
| Autogru | 7 |
| Automezzi per la raccolta della forsu | 8 |
| Monopala/Multibenna | 5 |
| Front Loader | 2 |
| Daily / Ducati | 19 |
| Lavacassonetti / Lavabidoni | 7 |



RACCOLTA PER FLUSSI SEPARATI

L'azienda da anni impegnata nello sviluppo delle raccolte per flussi separati ha raggiunto nel 2000 il traguardo complessivo del 22% mentre a Mestre si è raggiunto circa il 30%.

Vetro, plastica, lattine, carta, Materiale organico, indumenti usati, pellami, farmaci scaduti, siringhe ed ogni altra frazione di rifiuto urbano che risulti conveniente, da un punto di vista ecologico ed economico, smaltire separatamente, vengono raccolti in maniera differenziata per mezzo di contenitori stradali di forme e dimensioni diverse.

| PRINCIPALI ATTREZZATURE IMPIEGATE | |
|---|-----------|
| CONTENITORE | QUANTITA' |
| Cassonetti stradali | 445 |
| Campane raccolta carta, vetro/plastica/lattine | 1550 |
| Bidoni per raccolta materiale organico | 2.098 |
| Contenitori per pile esauste, per farmaci scaduti | 595 |
| Contenitori per la raccolta indumenti usati | 80 |
| Cassoni compattatori scarrabili | 42 |
| Cassoni aperti scarrabili | 62 |
| Cassoni front loader | 200 |

SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO

Lo spazzamento meccanico delle strade e delle vie cittadine avviene con l'impiego di macchine spazzatrici e interessa la totalità della rete stradale asfaltata per uno sviluppo viario di circa 730 km lineari.

Lo spazzamento manuale viene effettuato esclusivamente sui marciapiedi, nelle vie e nelle aree pedonali e inaccessibili alle spazzatrici.

Durante la stagione estiva la pulizia del suolo pubblico viene integrata da interventi di lavaggio periodico utilizzando apposite attrezzature.

Viene inoltre effettuata la raccolta delle foglie e il diserbo.

TIPOLOGIA DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE PER LO SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO

| ATTREZZATURA | QUANTITA' |
|---|-----------|
| Spazzatrici | 13 |
| Microspazzatrici | 4 |
| Lavastrade | 3 |
| Innaffiatrici e aspirafoglie scarrabili | 5 |
| Motocarri, veicoli leggeri | 65 |

SGOMBERO NEVE

In caso di precipitazioni nevose il servizio viene garantito lungo gli attraversamenti pedonali e nelle aree di accesso pubblico, mediante lo spargimento di sale.

ALTRI SERVIZI

Raccolta e smaltimento dei rifiuti prodotti dalle navi che sostano nel porto di Venezia, in associazione temporanea d'impresa con CO.NE.PO.

Raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani e speciali assimilabili agli urbani prodotti da stabilimenti di Porto Marghera, centri commerciali, zone artigianali e industriali, etc.

Spazzamento area portuale. Spazzamento e raccolta rifiuti autostrade VE-PD e VE-BL-TS.

CLIENTI

Comuni di Venezia, Marcon, Quarto d'Altino, Cavallino-Treporti, Porto Viro, San Donà di Piave, Chioggia (solo servizio di spazzamento), Comunità montana Feltrina, Consorzio A&T 2000 di Codroipo, (per un totale di circa 550.000 abitanti).

TARIFFA IGIENE AMBIENTALE

GESTIONE TARIFFA IGIENE AMBIENTALE

Dal 1999 Venezia, prima tra le grandi città, recependo quanto previsto dal Decreto Ronchi, ha sostituito la tassa Comunale per il Servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti con la Tariffa di Igiene Ambientale. L'Amministrazione Comunale ha affidato ad AMAV ogni aspetto gestionale della tariffa.

| PRODUZIONE RIFIUTI | | | | | |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| in tonnellate | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 * |
| RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI | 168.233 | 164.089 | 160.694 | 168.225 | 170.733 |
| FLUSSI SEPARATI | 21.171 | 25.864 | 36.130 | 40.064 | 38.503 |
| TOTALE | 189.404 | 189.953 | 196.824 | 208.289 | 209.236 |

* PER OMOGENEITÀ DI DATO SI COMPREDONO 8 MESI (1.5.2000-31.12.2000) DELLA PRODUZIONE DEL COMUNE DI CAVALLINO-TREPONTI



VERDE PUBBLICO



AMAV di occupa della gestione e della manutenzione ordinaria e straordinaria del verde pubblico (sfalcio delle superfici erbose, di banchine e scarpate, potature di siepi ed alberature, spollonature, abbattimenti, ancoraggi, dendrochirurgia, scerbatura di aiuole e fioriere, piantagioni, annaffiatura, concimazione, interventi fitosanitari), delle attrezzature, dei parchi, della manutenzione di attrezzature ludiche, strutture ricreative e sportive, fontane e specchi d'acqua, impianti tecnologici speciali, realizzazione di addobbi natalizi e in occasione di manifestazioni varie, progettazione di aree verdi in collaborazione con le Amministrazioni comunali.

Superficie complessiva circa 3 milioni di Mq., 60.000 alberi.

COMUNE DI VENEZIA

| TIPOLOGIA DELL'AREA | SUPERFICIE TRATTATA |
|---|---------------------|
| Parchi e giardini recintati di pertinenza | 460.000 Mq. |
| Prati ed aree verdi di pertinenza | 2.000.000 Mq. |
| Aiuole e Parterres | 345.000 Mq. |
| Siepi | 15.000 ml. |
| Alberature | 60.000 n° |

CLIENTI

Comuni di Venezia, Marcon e privati.

ALLESTIMENTO PERCORSI PEDONALI SU PASSERELLE

Quando nel centro storico di Venezia la marea particolarmente sostenuta rende difficoltosa la circolazione, AMAV attrezza numerosi percorsi pedonali (allestiti a seconda delle previsioni di marea) per un totale di 5 chilometri lineari. Questi percorsi, realizzati con 1.300 tavoloni di legno e 4.000 cavalletti di ferro, garantiscono l'accesso ai principali uffici pubblici, agli ospedali e ai siti di particolare interesse, oltre che ai pontili dei mezzi pubblici di trasporto, fino a una quota di circa 120 centimetri sul livello del medio mare. Al termine dell'*acqua alta*, e al ritorno della marea sotto le soglie di intervento, i percorsi vengono smantellati, le passerelle e i cavalletti accatastati in luoghi prefissati, in modo da ripristinare la regolare viabilità pedonale.

Il Piano di viabilità pedonale su passerelle, predisposto dall'Amministrazione Comunale, viene attivato dal 15 settembre al 30 aprile, cioè nei mesi in cui il fenomeno dell'*acqua alta* è più probabile.

Per assicurare il servizio che può essere attivato anche con un limitatissimo preavviso, è stato costituito un gruppo di operatori reperibili 24 ore su 24.



CLEANING PUBBLICO E PRIVATO



AMAV cura la pulizia degli immobili e dei arredi, adibiti a scuole, uffici e altre sedi comunali, musei, uffici giudiziari e impianti sportivi.

Si occupa inoltre di cleaning privato, della pulizia degli aeromobili presso l'aeroporto Marco Polo di Venezia e delle banchine portuali.

CLIENTI

Comuni di Venezia, Save Spa, Autorità Portuale di Venezia.

TIPOLOGIA DEI MEZZI UTILIZZATI

| MEZZI | QUANTITÀ |
|--------------------|----------|
| Furgoni attrezzati | 6 |
| Motocarri porter | 4 |
| Autovetture | 5 |
| Motocarri | 5 |

GESTIONE MERCATI ALL'INGROSSO

AMAV gestisce i mercati all'ingrosso ittico e ortofrutticolo di Venezia. Il primo ha un volume di merce trattata di 11.500 tonnellate, il secondo ha movimentato 56.000 tonnellate tra frutta e verdura (dati relativi al 2000).



SERVIZI IGIENICI

Sono 21 gli impianti igienici fissi gestiti e manutentati nei comuni di Venezia e Cavallino Treponti.

La maggior parte è situata nel Centro Storico di Venezia.

Complessivamente i wc sono 195 di cui 20 per disabili, 8 impianti dispongono inoltre di nursery.

L'ingresso avviene attraverso tornelli funzionanti a moneta o con l'inserimento di una apposita card, acquistabile presso i distributori presenti in ogni impianto.

AMAV noleggia e vende attrezzature scarrabili adibite a servizi igienici mobili da utilizzare in occasione di feste, manifestazioni, mercati rionali così come prevede il Decreto Legislativo n° 155 del 26 maggio 1997.

Caratteristica di questi servizi igienici, di cui AMAV ha il brevetto esclusivo, è l'utilizzo di acqua corrente per la pulizia dei water e l'elevata autonomia delle fosse di raccolta del liquame che consente oltre 3.000 utilizzi prima di provvedere al loro svuotamento.

In collaborazione con il Comune di Venezia, AMAV ha avviato inoltre un servizio di noleggio di piccole tensostrutture da impiegare, anche in abbinata con i servizi igienici, in occasione di feste, mercati o manifestazioni.

Realizzate in P.V.C. ed alluminio possono trovare facile collocazione in qualsiasi area aperta e rappresentano una soluzione ideale e globale per manifestazioni all'aperto.



CLIENTI

Comuni di Venezia e
Cavallino Treponti

WC CARD
servizi igienici pubblici Venezia

CICLO CIMITERIALE

Dal 1997 AMAV gestisce il ciclo completo dei servizi cimiteriali (concessioni, inumazioni ed esumazioni, trasporto delle salme) e degli impianti di illuminazione votiva. Gestisce inoltre un impianto di cremazione a Marghera ed effettua la manutenzione del verde dei sedici cimiteri che si trovano nel territorio del Comune di Venezia (compreso quello monumentale dell'isola di San Michele) e dei due situati nel Comune di Cavallino-Treporti. Inoltre, in seguito a gara d'appalto, AMAV ha assunto anche la gestione della manutenzione e delle sepolture nei tre cimiteri del Comune di Marcon.

| TIPOLOGIA DEI MEZZI UTILIZZATI PER IL CICLO CIMITERIALE | |
|---|-----------|
| MEZZO | QUANTITÀ |
| Motocarri | 18 |
| Macchine operatrici | 16 |
| Trattori | 10 |
| Autocarri | 4 |
| Autofunebri | 2 |
| Spazzatrici | 1 |
| Vetture | 8 |
| Motoscafi | 2 |
| Motoscafi per trasporto salme | 5 |



CLIENTI

Comuni di Venezia,
Cavallino Treporti,
Marcon

BONIFICHE AMBIENTALI

AMAV avvalendosi di risorse e strutture proprie e di società collegate o controllate, è in grado di coordinare e sviluppare progetti di bonifica di siti contaminati ai sensi DM 471/99.

I punti di forza di AMAV si possono individuare essenzialmente nella fase della investigazione iniziale e delle scelte progettuali della bonifica, anche grazie alle esperienze e conoscenze che può apportare l'Istituto Battelle, con il quale è stato costituito un apposito Consorzio, nonché nella fase finale delle bonifiche, laddove si rende necessario procedere al trattamento e smaltimento di materiale contaminato da metalli pesanti con processi off-site, gestendo AMAV e le sue controllate impianti specifici (inertizzazione rifiuti speciali, disidratazione fanghi lagunari, ecc.).

In termini di esperienze già maturate si ricordano:

- bonifica e smaltimento dei fanghi derivati dallo scavo del primo lotto della darsena Fincantieri, a Marghera;
- elaborazione del progetto di investigazione iniziale dell'isola dell'ex inceneritore di Sacca Fisola e dell'area limitrofa alla stazione di travaso rsu di Cavallino;
- bonifica delle Corti femminili del Villaggio San Marco di Mestre, affidata ad AMAV dal Comune di Venezia;
- caratterizzazione di siti contaminati quali l'area Italgas a San Francesco della Vigna (Venezia), l'area ALCOA (Fusina), ecc.



GLI IMPIANTI

POLO INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI

A Fusina, nella zona industriale di Porto Marghera, AMAV ha realizzato il polo integrato per la gestione dei rifiuti con l'obiettivo di ottimizzare il trattamento, a valle delle raccolte per flussi separati, riducendo drasticamente la quantità dei residui non utilizzabili. Il polo comprende impianti ad alta tecnologia che sono stati accorpati in un'area di proprietà dell'azienda per razionalizzare i processi di recupero sia dei materiali che di energia, nel più rigoroso rispetto dell'ambiente.

IMPIANTO DI TRAVASO E TRASFERIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI

IMPIANTO DI TERMOVALORIZZAZIONE

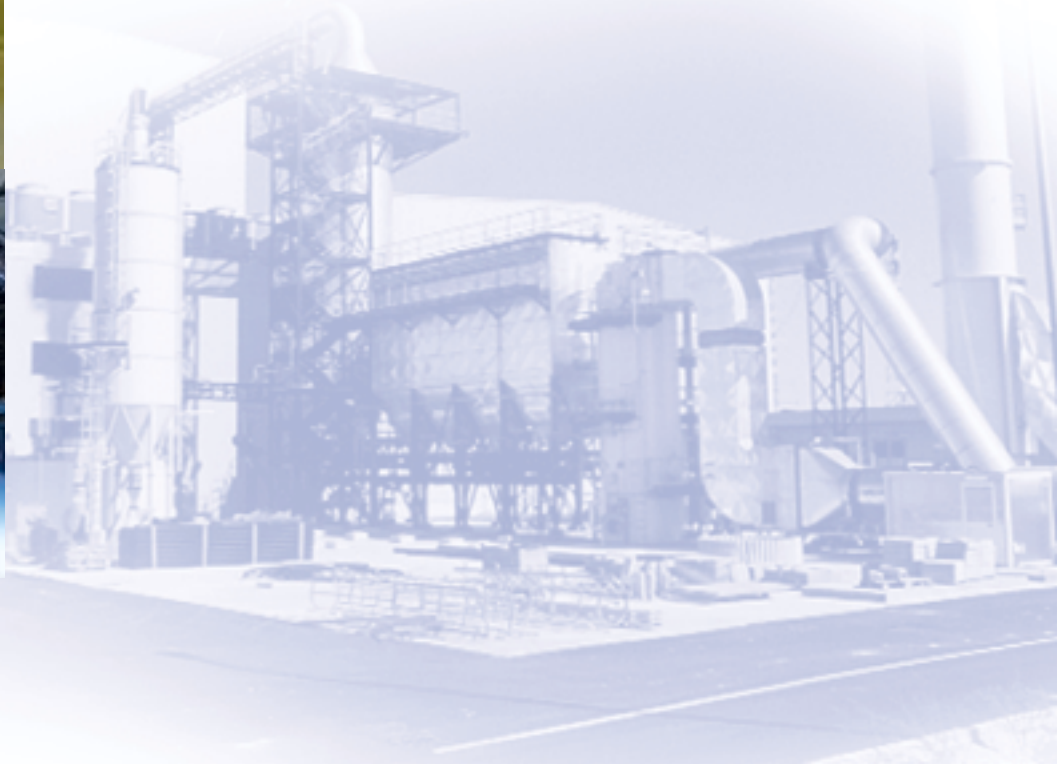
IMPIANTO DI COMPOSTAGGIO

IMPIANTO PER LA PRODUZIONE DI CDR

IMPIANTO DI TRATTAMENTO DEI RIFIUTI TOSSICO NOCIVI

MESSA A DIMORA DEI FANGHI PROVENIENTI DALL'ESCAVO DEI RII E CANALI DI VENEZIA

ECOCENTRI



POLO INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI

IMPIANTO DI TRAVASO E TRASFERIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI

Collocato a Fusina, nell'area del polo integrato per la gestione dei rifiuti, assicura il trasferimento dei rifiuti provenienti da Venezia e dalla Terraferma ai diversi impianti di trattamento, smaltimento e smista vari materiali alla destinazione finale.

IMPIANTO DI TERMOVALORIZZAZIONE



Situato a Fusina, nell'area di circa 120.000 mq. che ospita il polo integrato per la gestione dei rifiuti, ha una potenzialità di 52.000 t/anno che corrispondono a circa il 30% dei rifiuti destinati a smaltimento.

L'impianto è caratterizzato da 5 sezioni:

- la fossa di stoccaggio
- il forno
- il generatore di vapore
- la produzione di energia elettrica
- il trattamento dei fumi di combustione.

La combustione dei rifiuti viene effettuata in un forno a griglia mobile e l'energia elettrica prodotta, generata dall'espansione in un turboalternatore del vapore prodotto in caldaia (15.000 megawatt/anno), viene in parte ceduta ad Enel.

L'impianto è provvisto di una linea di abbattimento dei fumi, concepita secondo le più moderne tecnologie che consentono di rispettare i limiti di emissione in atmosfera fissati dalle normative.

POLO INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI

IMPIANTI DI COMPOSTAGGIO E PRODUZIONE CDR

In collaborazione con Herhof e Ladurner, due imprese leader nel settore, è stato realizzato un impianto a tecnologia complessa (della potenzialità di circa 200.000 tonnellate/anno), per la produzione di compost di qualità e combustibile da rifiuti (cdr), che consentirà al Bacino Veneziano di trattare in modo autonomo i rifiuti prodotti. Presupposto di questa importante realizzazione è stata la sottoscrizione di un accordo di programma tra AMAV, Regione Veneto, Provincia di Venezia, Comune di Mira, Consorzio Responsabile del Bacino Veneziano, Azienda Consorzio Mirese e le società Herof ed Ecoproject.

Il cuore dell'impianto per la produzione di compost è costituito dalle biocelle, una tecnologia brevettata dalla società tedesca Herhof. Il processo di compostaggio della frazione umida si fonda sulla bioossidazione accelerata che avviene all'interno del bioreattore a cella, completamente chiuso, a tenuta d'aria e d'acqua. Ciò risolve i problemi di impatto socio-igienico-ambientale, che spesso costituiscono fonte di attrito con la popolazione residente vicino agli impianti per il trattamento dei rifiuti. L'impianto è in grado di produrre, a regime, circa 72.000 tonnellate/anno di compost da destinare ad agricoltura, ortoflorivivaismo e giardinaggio.

Anche l'impianto per la produzione di cdr si basa sull'impiego delle biocelle. Tale sistema consente una biostabilizzazione accelerata in ambiente ermeticamente chiuso della frazione secca proveniente dalla raccolta di rifiuti solidi urbani, ottenendo, in uscita dalle biocelle, dopo 7 giorni di stabilizzazione, un materiale igienizzato e inodore. Questo, sottoposto ad operazioni di vagliatura, dà origine a un prodotto con caratteristiche qualitative che ne consentono lo stoccaggio (il contenuto di umidità del cdr viene portato a un valore inferiore al 15%) e l'utilizzo per la produzione di energia in impianti, quale la Centrale termoelettrica ENEL di Fusina. A regime, la produzione di cdr sarà pari a circa 125.000 tonnellate/anno.



TRATTAMENTO TOSSICO NOCIVI



L'impianto si trova a Fusina nella Zona Industriale di Porto Marghera ed è in grado di trattare rifiuti speciali tossici e nocivi di matrice essenzialmente inorganica (con una potenzialità di 30.000 tonnellate/anno), convertendoli in un materiale inerte classificato in base alla normativa attuale (Dlgs 22/97) come non pericoloso.

Gli inquinanti vengono bloccati attraverso la formazione di una struttura cristallina generata da leganti idraulici (cemento, silicati, calce) che vengono impiegati come reagenti.

L'affidabilità del processo, che utilizza sottoprodotti di lavorazioni industriali per il trattamento delle numerose tipologie di rifiuto, è testato dalla presenza in Europa e negli Stati Uniti di numerosi impianti già in funzione da anni.

Il prodotto in uscita (STABLEX) presenta buone caratteristiche di ammissibilità a discarica e per le sue caratteristiche, quando la normativa lo consentirà, potrà essere utilizzato come materiale da costruzione per utilizzi cosiddetti poveri (fognature, caditoie) e per il riempimento, ad esempio, di sottofondi stradali.

L'impianto di trattamento dei reflui industriali può essere suddiviso in cinque sezioni principali:

- ricevimento e stoccaggio dei rifiuti
- pretrattamento dei rifiuti speciali
- polimerizzazione e solidificazione
- preparazione della miscela
- opere complementari

L'impianto è dotato dei presidi antinquinamento a tutela del suolo, delle acque e dell'atmosfera.

MESSA A DIMORA DEI FANGHI PROVENIENTI DALL'ESCAVO DEI RII E DEI CANALI DI VENEZIA



All'interno dell'isola delle Tresse, vicino alla zona di Porto Marghera, è stato ricavato un invaso di grandi dimensioni, idoneo a ricevere i fanghi provenienti dall'escavo dei rii e dei canali di Venezia.

Il trasporto dei fanghi, dai luoghi di produzione all'isola, viene effettuato con motobarche; poi con autocarri, nei settori di scarico preventivamente predisposti. Stesura e livellamento avvengono invece per mezzo di escavatori e ruspe, secondo il profilo di progetto.

L'isola, una volta saturata la capacità ricettiva, verrà debitamente ricoperta di terra e piantumata, secondo il progetto di riqualificazione ambientale approvato.

GLI ECOCENTRI



Gli Ecocentri si trovano a Malcontenta, nelle vicinanze della zona industriale di Porto Marghera, a Mestre e al Lido. Servono per riutilizzare i residui multimateriali che derivano dai cicli di produzione e consumo. Le principali tipologie di residui che vengono raccolte, stoccate temporaneamente, trattate e avviate al riutilizzo, sono quelle classiche legate alla raccolta differenziata.

Gli Ecocentri si compongono di varie sezioni adibite alla ricezione dei diversi materiali riciclabili e di quelli pericolosi conferiti dai cittadini, ma non dalle imprese.

È possibile conferire vetro, carta e cartone, plastiche varie, lattine di alluminio, pile, farmaci scaduti, ramaglie e residui di potatura, indumenti usati, cuoio, stracci, ceramiche varie, accumulatori, oli minerali e vegetali, lampade fluorescenti, elettrodomestici ed apparecchi elettronici, metalli ferrosi e non, cavi elettrici, contenitori di vernici e materiali per il bricolage etichettati T e/o F O T/Xn, contenitori di diserbanti e fitofarmaci.



LE PARTECIPAZIONI

AMAV, allo scopo di sviluppare partnership con soggetti pubblici e privati, ha acquisito la partecipazione in diverse società, alcune controllate, altre solo collegate, ma tutte sinergiche rispetto alle attività istituzionali.

Imprese controllate

VENEZIANA DI NAVIGAZIONE S.p.A.

SIVA S.p.A.

IMPRESA DI COSTRUZIONI LAGUNA S.r.l.

SIA S.r.l.

ALLES S.r.l.

ECOPROGETTO VENEZIA S.p.A.

ECOTEMA S.r.l.

CONSORZIO BATTELLE

Imprese collegate

ARTI S.p.A.

ECOLEGNO VENEZIA S.r.l.

GST VENEZIA srl

VENTEL SISTEMI S.r.l.

SAV.NO. S.c.a.r.l.

ECOGEST S.r.l.

CONSORZIO "ALTO TIRRENO COSENTINO" S.p.A.

CONSORZIO "POLLINO" S.p.A

4 ITALY S.p.A.



LE PARTECIPAZIONI

Altre imprese

PARCO SCIENTIFICO TECNOLOGICO S.c.a.r.l.

ARSENALE S.p.A

IPSE 2000 S.p.A

NORD-EST SERVIZI

La costituzione di Nordest servizi, società consortile in cui AMAV si pone come azienda leader nel campo dell'igiene ambientale, conferma la necessità di attivare quelle sinergie di scala che permettono di ridurre i costi aumentando l'efficienza delle aziende associate. I Comuni attualmente interessati all'iniziativa sono una settantina, con circa un milione e mezzo di abitanti, 500 miliardi il fatturato complessivo e un numero globale di dipendenti di circa 2.200 unità. Nordest servizi, fondata nel gennaio 2001, raggruppa oltre ad AMAV:

ACM - Dolo (Azienda del Consorzio del Mirese)
 AGEA -Ferrara (Azienda Gas Energia e Ambiente)
 ASM – Rovigo (Azienda Servizi Municipali)
 ASP - Chioggia (Azienda Servizi Pubblici)
 ASPIV - Venezia (Azienda Servizi Pubblici, Idraulici e Vari)
 COVENOR – Portogruaro (Consorzio Comuni Veneto Orientale)
 Acquedotto SILE PIAVE - Roncade
 Consorzio Acquedotto BASSO PIAVE - San Donà di Piave
 Consorzio Acquedotto MEDIO DELTA PO - Adria

AMAV è associata a Federambiente (Federazione italiana dei servizi pubblici di igiene ambientale) e a Federgasacqua (Federazione italiana imprese pubbliche gas, acqua e varie), ambedue aderenti a Confservizi-Cispel, che riunisce circa 1.100 imprese ed enti che gestiscono i servizi pubblici locali.



LA QUALITÀ



L'attenzione alla tutela dell'ambiente e dell'uomo coniugata con la ricerca di competitività in un mercato sempre più globalizzato hanno consentito all'azienda di ottenere, tra le prime del settore in Italia, la certificazione di qualità.

Il sistema AMAV, come ha riconosciuto l'ente certificatore "risulta maturo e fortemente proiettato verso un progressivo miglioramento" e tale valutazione viene confermata anche dalla percezione dei clienti, testata da una ricerca annuale di Customer Satisfaction.

IL PERCORSO SEGUITO E GLI OBIETTIVI A MEDIO TERMINE

GIUGNO 2000

Certificazione ISO 9002 della Divisione Servizi Ambientali Terraferma (Mestre) per la gestione del servizio di raccolta e trasporto rifiuti, spazzamento manuale e meccanizzato, raccolta ingombranti

Certificazione ISO 9002 della Divisione Cleaning per la gestione del servizio di pulizie industriali

GENNAIO 2001

Certificazione ISO 9001 della Divisione Servizi Ambientali Terraferma (Mestre) per la progettazione del servizio di raccolta e trasporto rifiuti, spazzamento manuale e meccanizzato, raccolta ingombranti

Certificazione ISO 14001 della Divisione Servizi Ambientali Terraferma (Mestre) per il miglioramento delle prestazioni ambientali relativamente al servizio di igiene urbana

SETTEMBRE 2001

Integrazione della Certificazione ISO 14001 alla gestione del lavaggio mezzi, al depuratore e all'Ecocentro di Via Porto di Cavergnago

DICEMBRE 2001

Certificazione ISO 14001 della Divisione Impianti per il miglioramento delle prestazioni ambientali nella gestione del termovalorizzatore di Fusina

OBIETTIVI A MEDIO TERMINE

Certificazione ISO 9002 di tutte le Divisioni

Applicazione del regolamento europeo EMAS per l'ambiente a tutti gli impianti del polo integrato per la gestione dei rifiuti di Fusina

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
ISO

ISO 14001

L'ORIENTAMENTO AL CLIENTE

La progressiva liberalizzazione della gestione dei servizi di pubblica utilità che gradualmente restituisce il diritto di scelta al cittadino-cliente ha posto l'obiettivo della soddisfazione del cliente come priorità assoluta per ogni azienda che operi in tale settore.

Per raggiungere la massima sintonia con i bisogni e le aspettative del cliente AMAV, dal 1998, effettua annualmente un'indagine di Customer Satisfaction tra tutti i cittadini del Comune di Venezia riferita ai principali servizi erogati.

Le performance di AMAV per quanto riguarda l'igiene ambientale sono sempre risultate in linea sia con i dati rilevati su scala nazionale che con quelli relativi ai grandi centri urbani.

L'orientamento al cliente implica anche una sua corretta, puntuale e trasparente informazione.

Per raggiungere tale obiettivo, ma anche per diffondere consapevolezza rispetto ai problemi ambientali, AMAV utilizza tutti gli strumenti di comunicazione differenziandoli secondo il target.

natura viva
natura viva



Una di tante stalle ogni volta in una.
Per ogni capitolo e fatto d'attualità
conoscere con attenzione ogni capitolo
controllato e governato in natura.

DIFFICILISSIMO È METTERE
L'ORIENTAMENTO AL CLIENTE
LA QUALITÀ DEL SERVIZIO
NELLE MANI DELLA NATURA VIVA.

per informazioni
visitate il sito
www.naturaviva.it
o chiamate il numero
verde 800 20 20 20
o il numero verde
800 20 20 20



la qualità fa la differenza
Azienda Multiservizi Ambientale Veneziana

SEDE LEGALE

Venezia, Cannaregio 462
tel. 041 5217011 - fax 041 5217873

CENTRO DIREZIONALE-OPERATIVO DI TERRAFERMA

Mestre, via Porto di Cavergnago 99
tel. 041 2694611 - fax 041 2694700

SERVIZIO UTENTI

tel. 041 720154 - fax 041 720536

WEB SITE www.amav.it
E-MAIL amavspa@amav.it

POLO INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Fusina, via della Geologia, 31

IMPIANTO TRATTAMENTO RIFIUTI TOSSICO-NOCIVI

Fusina, via dell'Elettronica, 20

TARIFFA IGIENE AMBIENTALE

Venezia, Cannaregio 1345/b
Mestre, Via Rampa Cavalcavia 11
tel. 041 2723420

SERVIZI IGIENICI MOBILI (NOLEGGIO E VENDITA)

tel. 041 2694651 - 041 2694668 - fax 041 2694660

UFFICIO VENDITE

tel. 041 2694690 - fax 041 2694693

