



Venezia Servizi Territoriali Ambientali



 [link alla pagina “Approfondimenti”](#)



Vesta è la società per azioni che si occupa di servizi pubblici locali nel comune di Venezia ed altri comuni della provincia, con un bacino di utenza di circa 300.000 residenti e 18 milioni di presenze turistiche annue. Con un valore della produzione di circa 198.000.000 euro nel 2006 ed oltre 1400 dipendenti opera nel ciclo dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali, della gestione integrata dei servizi cimiteriali e funerari, dei mercati all'ingrosso e della bonifica dei siti inquinati. Attraverso una società controllata si occupa anche della vendita di gas naturale e di energia elettrica.

LA STORIA



Le origini di AMAV risalgono al 1969. Nata come azienda municipalizzata per gestire i servizi di igiene urbana (AMIU) diventa azienda speciale (AMAV) e successivamente società per azioni (AMAV Spa), acquisendo la gestione di molti importanti servizi territoriali e ambientali.

ASPIV (Azienda Servizi Pubblici Idraulici e Vari), costituita nel 1977 per gestire l'acquedotto - tra i primi in Italia, inaugurato nel 1884 dalla Compagnia Generale delle Acque - nel 1994 ottiene dal Comune la gestione del ciclo integrato delle acque che comprende gli impianti di acquedotto, fognatura e depurazione delle acque reflue.



Ciclo integrato delle acque

captazione, sollevamento, trattamento e distribuzione di acqua ad uso civile e industriale, raccolta collettamento e depurazione di acque reflue civili ed industriali

Ciclo integrato dei rifiuti

raccolta dei rifiuti (anche per flussi separati), trasporto e trattamento negli impianti di termovalorizzazione, produzione di CDR e compost



Bonifiche ambientali

stesura di progetti di bonifica e caratterizzazione di siti contaminati, inertizzazione di rifiuti speciali anche pericolosi, trattamento dei fanghi di dragaggio

Verde pubblico

progettazione, manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree verdi, compresi parchi e giardini del Comune di Venezia

Servizi cimiteriali

trasporti funebri, servizi cimiteriali, manutenzione del verde, illuminazione votiva per il Cimitero Monumentale di San Michele in Isola e per altri 20 cimiteri nonché gestione di impianti di cremazione



Mercati

gestione del mercato all'ingrosso ortofrutticolo e ittico del Comune di Venezia

Cleaning

pulizia degli immobili pubblici e dei relativi arredi, adibiti a scuole, uffici, musei, teatri, uffici giudiziari, impianti sportivi e pulizia di immobili privati



Servizi igienici

gestione e manutenzione di 16 impianti fissi, noleggio e vendita di servizi igienici mobili



Percorsi pedonali in caso di alta marea

allestimento di percorsi pedonali su passerelle per uno sviluppo lineare di circa 5 km, secondo il piano di viabilità predisposto dall'Amministrazione Comunale di Venezia



Pulizia dei canali

raccolta rifiuti galleggianti dai canali e rii di Venezia

Sgombero della neve

messa in sicurezza dei percorsi pedonali principali e dei ponti



Rete antincendio

gestione di un capillare sistema di bocchette antincendio, collegato a una rete di condotte dedicate, nel centro storico di Venezia

L' ENERGIA



carta **Vu** il gas con i vantaggi in più



L'entrata nel settore dei servizi energetici è il naturale sviluppo dell'attività del gruppo che ha l'intento di rafforzare la propria posizione di interlocutore unico per i servizi indispensabili.

Vesta3, attiva dal 2003, è la società del gruppo Vesta nata per offrire la fornitura di gas metano ed energia elettrica, garantendo soluzioni su misura ai propri clienti.

IL GRUPPO VESTA



Vesta, allo scopo di ottimizzare la gestione delle problematiche ambientali, ha sviluppato una rete di società controllate:

Data Rec (recupero di imponibile derivante da evasione ed elusione della TIA e dei crediti non incassati); **Ecoprogetto Venezia** (gestione impianti e trattamento rifiuti di Fusina), **Veneziana di Navigazione** (trasporti lagunari); **Vesta3** (commercializzazione gas metano ed energia elettrica).

LA QUALITA'



La “qualità totale” è il modello che Vesta persegue nella gestione delle proprie attività con la radicata convinzione che la qualità sia il fattore strategico determinante per assicurare, in un’ottica di sostenibilità ambientale, lo sviluppo e la competitività dell’azienda, consolidandone il futuro nel proprio territorio e sul mercato.

L’obiettivo primario di questa operazione è la razionalizzazione e qualificazione della struttura aziendale, delle sue dotazioni tecnologiche e dei processi per offrire all’utenza e ai clienti servizi di alta qualità economicamente efficienti.

Vesta punta alla certificazione secondo le norme UNI di tutti i servizi erogati.

I vari settori di attività sono certificati: UNI EN ISO 9001:2000 il servizio idrico, i servizi ambientali del centro storico, il servizio cleaning, il servizio di pianificazione, gestione e controllo verde orizzontale e verticale, i servizi cimiteriali, l’ingegneria e direzione lavori servizi idrico; UNI EN ISO 14001:2004 e 9001:2000 i servizi ambientali e di assistenza a terzi per l’acquisizione, la messa in servizio e la manutenzione di automezzi ed attrezzature terraferma; UNI CEI EN ISO/IEC 17025 il laboratorio di analisi chimico-microbiologiche.

Vesta aderisce al progetto “[Impatto Zero](#)” promosso da Lifegate



IL CITTADINO E VESTA



Vesta, fin dalla sua nascita, ha moltiplicato i suoi investimenti nella gestione del rapporto con l'utenza, consapevole dell'importanza strategica della relazione nel successo di un'azienda per i servizi al cittadino.

centroVesta

sono i "negozi dei servizi al cittadino" che offrono al pubblico tutti i servizi di Vesta e Vesta3.

infoVesta

041 7291111 è il numero telefonico unico per tutti i servizi forniti da Vesta e VestaGas a cui rispondono gli operatori del call-center.

www.vestaspa.net

il sito internet di Vesta è stato ideato con lo scopo principale di fornire informazioni utili e soluzioni pratiche agli utenti e ai clienti.

Customer Satisfaction Index

una qualificata società specializzata rileva periodicamente le opinioni e l'atteggiamento degli utenti rispetto alle performance aziendali.



Per ulteriori informazioni su Vesta e i servizi consultare i seguenti link

-  **IL SERVIZIO DI NETTEZZA URBANA NEGLI ANNI '50**
-  **AMIU**
-  **AMAV**
-  **ASPIV**
-  **ACQUEDOTTO DI VENEZIA**
-  **POLO PER LA GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI**
-  **WWW.VESTASPA.NET**